

ROMÂNIA
JUDEȚUL BACĂU
COMUNA PARAVA
PRIMAR

Tel/fax 0234.252.156, 0234.252.165
e-mail: secretariat@primariaparava.ro

HOTĂRÂRE NR . 16/01.03.2023

privind completarea HCL nr. 45/31.08.2021

**privind reorganizarea Compartimentului Alimentare cu Apă Canal Deservire
din aparatul de specialitate al primarului comunei Parava și înființarea
Serviciului Public de Alimentare cu apă și canalizare al comunei Parava din
județul Bacău, sub autoritatea Consiliului Local al comunei Parava din
județul Bacău**

Având în vedere:

- raportul de specialitate comun al Viceprimarului comunei înregistrat sub nr.973/28.02.2023 ;
- prevederile art. 1 alin.(4), litera “h”, ale art. 3 alin. 1 si alin. 4 si art. 8 alin. (1), alin. (2) si alin. 3 lit d), art. 24, alin. (1) lit. a) , art.25 , alin(1), alin. (2) si alin. (3) și ale art. 28 alin(1), alin. (2) lit. a), alin.(4), alin. (5), alin.(6) din Legea nr. 51/2006 , privind serviciile comunitare de utilitati publice, republicată, cu modificările și completările ulterioare;
- prevederile art. 8, art. 10 art. 12 alin. (1), lit. e), art. 17 și art. 18 alin. (1) lit a) si alin. 2 si **art. 19**, din Legea serviciului de alimentare cu apă nr. 241/2006 republicată;
- prevederile art.45, alin.1, din Legea nr. 53/2003 privind Codul Muncii, cu modificările și completările ulterioare;
- art. III alin. (2) din O.U.G. nr. 63/2010 pentru modificarea si completarea Legii 273/2006 privind finantele publice locale,

Tinand cont de :

Referatul de aprobare al Primarului comunei Parava

Raportul de avizare al comisiilor de specialitate

- În temeiul art. 129 alin. 1, art. 139, art. 140, art. 196 alin. (1), lit. a), art. 197, art. 198 si art. 589 din Ordonanta de Urgenta nr. 57/2019 privind Codul Administrativ

Hotaraste

Art. 1. Se completeaza Anexa 10 prevazuta de art 18 a HCL nr. 45/31.08.2021 privind reorganizarea Compartimentului Alimentare cu Apă Canal Deservire din aparatul de specialitate al primarului comunei Parava și înființarea Serviciului Public de Alimentare cu apă și canalizare al comunei Parava din județul Bacău, sub autoritatea Consiliului Local al comunei Parava din județul Bacău prin adaugarea Anexei 4 ce cuprinde Fisa tehnica (fisa tehnica de fundamentare necesar apa pentru utilatorii casnici) Anexei nr 5 ce cuprinde schita bransamentului de apa si Anexa nr 6 Fisa tehnica (fisa tehnica de fundamentare necesar apa pentru utilatorii noncasnici conform Ord. 29N /1995).

Art 2 Restul articolelor raman neschimbate .

Art.3. - Cu aducere la îndeplinire a prezentei hotărâri răspunde Viceprimarul comunei Parava, împreună cu **Compartimentul Alimentare cu Apă Canal Deservire** iar de comunicare și publicare răspunde secretarul comunei Parava.

Art. 4 Prezenta hotarare poate fi atacata de persoanele interesate in conditiile Legii contenciosului administrativ

Art.5. – Prezenta hotărâre se va comunica Institutiei Prefectului - județul Bacău, Primarului comunei Parava, Viceprimarului comunei Parava, **Compartimentului Alimentare cu Apă Canal Deservire** , Primarul comunei Parava și se va aduce la cunoștință publică prin afișare la sediul Primăriei comunei Parava.

Presedinte de ședință
Consilier local
Soare Vasile



Contrasemnează,
Secretar general
Irma Maria Holban

PROCEDURI OBLIGATORII ULTERIOARE ADOPTĂRII HOTĂRĂRII CONSILIULUI LOCAL NR. /¹

Nr. crt.	Operațiuni efectuate	Data ZZ/LL/AN	Semnătura persoanei responsabile să efectueze procedura
----------	----------------------	---------------	---

0	1	2	3
1	Adoptarea hotărârii ¹⁾ s-a făcut cu majoritate x <input type="checkbox"/> simplă <input type="checkbox"/> absolută <input type="checkbox"/> calificată ²⁾	01.03.2023	
2	Comunicarea către primar ²⁾)	01.03.2023	
3	Comunicarea către prefectul județului ³⁾)	04.03.2023	
4	Aducerea la cunoștința publică ⁴⁾⁺⁵⁾)	01.03.2023	
5	Comunicarea, numai în cazul celei cu caracter individual ⁴⁾⁺⁵⁾)/..... .	
6	Hotărârea devine obligatorie ⁶⁾) sau produce efecte juridice ⁷⁾), după caz	01.03.2023	

Consiliul local al UAT Parava

Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare

C O N T R A C T

de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apa si canalizare

Nr.....din data

CAPITOLUL I
Părțile contractante

ART. 1

Consiliul Local al Comunei Parava prin *Serviciul Public de Alimentare cu Apa si Canalizare* cu sediul în Parava str Stefan cel Mare nr. 71, județul Bacau codul fiscal 453590 contul nr. RO89TREZ06121360206XXXXX deschis Trezoreria Bacau, reprezentată de Ing. Dediu Costel având funcția de Primar, și de Cozma Florentin, având funcția de Sef Serviciu de Alimentare cu Apa si Canalizare în calitate de operator, pe de o parte, și.....
.....pe de o parte, și

- persoană juridica**
- instituție**

(înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr, Cod fiscal/cod unic de înregistrare RO, cod IBAN, cont deschis la banca, cu sediul în localitatea, județ, sector, strada, nr....., bloc....., scara....., etaj....., ap, reprezentată prin, având calitatea de.....

- utilizator individual**

..... CNP, legitimat cu CI / BI seria, nr, eliberat de, la data de, domiciliat în localitatea, județ, sector, strada, nr, bloc, scara, etaj, ap, tel, fax, e-mail

Adresa de trimitere a corespondenței:

Localitate, sector, județ, strada, nr, bloc....., scara, etaj, ap....., adresa e-mail

Împuternicit/delegat....., având CNP, legitimat cu CI/BI seria....., nr....., eliberat de, la data de..... telefon, adresa e-mail

Tip Contract: Nou Recontractare Preluare bransament
Modalitatea comunicării facturii: suport hârtie format electronic
în calitate de **UTILIZATOR** (**PROPRIETAR**, **CHIRIAȘ**) pe de altă parte, denumite în continuare părți, au convenit să încheie prezentul contract de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de preluare ape uzate și pluviale, cu respectarea următoarelor clauze:

..... CAPITOLUL II

..... Obiectul contractului

Art. 2 (1) Obiectul prezentului contract îl reprezintă furnizarea/prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă, , preluarea apelor uzate menajere, transportul și epurarea acestora, monitorizarea calitativă și cantitativă a poluanților din apele uzate evacuate în rețeaua de canalizare publică, în condițiile prevazute de prezentul contract.

(2) Contractul stabilește relațiile dintre utilizator și operator la punctul de delimitare între instalația interioară a utilizatorului și rețeaua publică care este constituită de contorul de bransament pentru sistemul de alimentare cu apă, respectiv căminul de racord pentru sistemul de canalizare.

(3) Punctul de delimitare între operator și utilizator este căminul de bransament (secțiunea ieșirii din contor în sensul de curgere a apei), pentru alimentarea cu apă, și căminul de racord (aflat pe domeniul public), pentru preluarea la canalizare, amplasate la o distanță de maxim 7 metri de rețeaua publică. În cazul când bransamentul nu este încă contorizat sau în situația în care contorul este amplasat în spațiul utilizatorului , punctul de delimitare între rețeaua operatorului și cea a utilizatorului va fi considerat la punctul de bransare, la rețeaua publică. Elementele de identificare ale punctului de delimitare sunt cele din Anexa nr. 1 la contract.

(4) Prestarea altor activități conexe serviciului, dincolo de punctul de delimitare, vor face obiectul altor contracte de prestări servicii. Prevederile unor astfel de contracte nu pot prevala față de prevederile prezentului contract.

Art. 3 Prezentul contract s-a încheiat pentru punctele de consum menționate în Anexa nr. 1.

Art. 4 (1) Prezentul contract s-a încheiat pentru persoane fizice/utilizatori individuali, pentru consumatorii și punctele de consum, conform Anexa nr.1 la contract.

(2) Datele din anexele la contract sunt declarate pe proprie răspundere de utilizator cunoscând dispozițiile din Codul Penal în materia falsului în declarații.

(3) În Anexa nr. 3 la contract sunt menționate standardele, normativele, condițiile de calitate privind furnizarea apei, gradul de continuitate, presiunea de serviciu, debitul asigurat, cantitatea de apă meteorică preluată la canalizare lunar precum și condițiile de acceptare la deversarea în rețelele publice a apelor uzate, valabile la data semnării contractului.

Art. 5 (1) Contractul de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare se încheie între operator și utilizator pe durată **nedeterminată**.

(2) Pentru utilizatorii care au calitatea de chiriaș/comodatar sau de administrator al imobilului, contractul se va încheia pe perioadă determinată în funcție de documentele prezentate. Prezentul contract se încheie până la data de

Contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pe perioadă determinată, se încheie numai cu acordul prealabil expres al proprietarului, prin acest acord operatorul fiind îndreptățit a solicita angajarea răspunderii proprietarului pentru prejudiciile suferite ca urmare a acțiunii sau inacțiunii chiriașului/comodatarului/administratorului în ceea ce privește executarea contractului de furnizare/prestare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare.

(3) Rezilierea contractului se poate face la cererea utilizatorului numai după achitarea la zi a tuturor debitelor datorate către operator și numai cu condiția notificării intenției de reziliere a contractului la sediul operatorului, în scris, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului. Rezilierea contractului se poate face și din inițiativa operatorului pentru neîndeplinirea obligațiilor utilizatorului, cu un preaviz de 15 zile.

CAPITOLUL III: Drepturile și obligațiile operatorului

Art. 6 Operatorul are următoarele drepturi:

6.1 să factureze și să încaseze lunar contravaloarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare furnizate/prestate conform tarifelor aprobate conform HCL nr. ____/____/____ și cu avizul Prefetului Județului Bacău și avizate de ANRSC.

6.2 să aplice și să încaseze penalități egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, în cazul neachitării facturilor la termen;

6.3 să asigure echilibrul contractual pe durata contractului de prestări servicii;

6.4 să inițieze modificarea și completarea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare sau a anexelor acestuia, prin acte adiționale sau perfectarea unui nou contract;

6.5 să aibă acces la instalațiile de utilizare a apei aflate în folosința sa de pe proprietatea utilizatorului, pentru verificarea respectării prevederilor contractuale, a funcționării, integrității sau pentru debranșare în caz de neplată sau pericol de avarie a acestora, precum și la contor, dacă se afla pe proprietatea utilizatorului, în vederea citirii, verificării metrologice sau integrității acestuia, la echipamentele de măsură montate pe surse proprii și pe evacuările în sistemul public de canalizare în vederea citirii consumurilor, precum și accesul la orice moment la secțiunea de control a apelor uzate. Accesul se va efectua în prezența proprietarului sau a delegatului împuternicit al acestuia;

6.6 să stabilească condițiile tehnice de branșare și/sau de racordare a utilizatorului la instalațiile aflate în administrarea sa, cu respectarea normativelor tehnice în vigoare și a reglementărilor elaborate de autoritatea de reglementare competentă;

6.7 să desființeze branșamentele sau racordurile realizate fără obținerea avizelor legale și să sechestrze autoritățile competente, în cazurile de consum fraudulos sau de distrugeri ori degradări intenționate ale componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare;

6.8.1 să întrerupă sau să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă, numai după 5 (cinci) zile lucrătoare de la primirea de către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier, fax, prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului sau orice alt mijloc de comunicare care asigură trimiterea notificării și confirmării primirii acesteia, în următoarele situații:

- a) utilizatorul nu achită factura în termen de 30 de zile calendaristice de la data scadentă, precum și orice alte obligații de plată neonorate la scadență operatorului (inclusiv penalități și cheltuieli de judecată) indiferent de natura, cuantumul sau vechimea lor;
- b) utilizatorul nu își remediază defecțiunile interioare și prin aceasta prejudiciază alimentarea cu apă a altor utilizatori;
- c) împiedicarea delegatului împuternicit al operatorului de a controla instalațiile de utilizare apă și de canalizare, de a monta, verifica, înlocui sau citi aparatele de măsurare-înregistrare sau de a remedia defecțiunile la instalațiile administrate de operator, când acestea se află pe proprietatea utilizatorului;
- d) utilizatorul execută interconectări/comunicări sau racordări între conductele de apă rece potabilă și conductele altor sisteme din interiorul construcțiilor (apă caldă menajeră, încălzire, surse proprii, etc);

- e) utilizatorul folosește apa potabilă destinată satisfacerii nevoilor gospodărești în alte scopuri (udat grădini, spații verzi, consum tehnologic neavizat, piscine, iazuri, etc);
- f) neîncadrarea în termenii obligațiilor contractuale ale utilizatorului, după expirarea preavizului dat de operator, care duce la rezilierea contractului;
- g) refuzul nejustificat al utilizatorului de confirmare a fișei tehnice (anexei la contract) prin care se stabilește consumul de apă potabilă;
- h) refuzul utilizatorului de contorizare a sursei proprii (daca este deținător de surse proprii), în vederea determinării și facturării cantităților de apă uzată deversată în rețeaua de canalizare;
- i) utilizatorul deține conducte de apă potabilă care trec prin cămine de vizitare a rețelei de canalizare, prin canale de evacuare a apelor uzate, prin haznale sau deține conducte de canalizare ce trec prin căminele rețelei de apă potabilă;
- j) utilizatorul deține pe proprietatea sa cămine de branșament care sunt insalubre, neconforme, cu reziduri, cu deșeuri sau pentru care nu este asigurată întreținerea;
- k) utilizatorul aflat în insolvență/faliment nu își achită, după data declanșării procedurii de insolvență sau faliment, obligațiile de plată pentru serviciile prestate în termenul scadent prevăzut de legislația în vigoare;
- l) refuzul nejustificat al utilizatorului în următoarele cazuri privind apele uzate:
 1. de a permite personalului de întreținere și exploatare al operatorului, accesul pentru verificarea instalației interioare de canalizare;
 2. de a fi de acord cu recoltarea probelor de apă uzată în vederea monitorizării indicatorilor de calitate ai apei uzate deversate în rețeaua publică de canalizare;
 3. de a prezenta la solicitarea operatorului documente privind automonitorizarea indicatorilor de poluare ai apei uzate deversate în rețeaua publică de canalizare precum și alte date cu privire la monitorizarea calitativă și cantitativă a poluanților din apele uzate evacuate în rețeaua de canalizare publică;
 4. de a monta, intretine și moderniza instalațiile de preepurare a apelor uzate evacuate în rețeaua publică de canalizare în vederea limitării cantităților de poluanți evacuate, astfel încât să se încadreze în limitele impuse în contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare;
 5. de a asigura funcționarea instalațiilor de pretratare - preepurare (decantoare, separatoare de grăsimi, separatoare de uleiuri, separatoare de hidrocarburi, instalații de dezinfecție/sterilizare) a apei uzate evacuate (fapte constatate în cursul verificărilor de către operator).
- m) refuzul utilizatorului de a accepta contorizarea pentru determinarea corectă a cantității de apă consumată.

6.8.2 să întrerupă furnizarea apei după 15 zile calendaristice de la expedierea către utilizator a unei notificări constând în comunicarea scrisă făcută de operator și transmisă prin curier sau prin scrisoare recomandată adresată utilizatorului, în următoarele situații:

- a) la încălcarea oricăror alte obligații prevăzute în: contract, regulamentul serviciului de alimentare cu apă și canalizare și legislația în materie;
- b) dacă utilizatorul refuză încheierea unui nou contract ori perfectarea sau reactualizarea contractului existent în condițiile modificării reglementărilor sau condițiilor tehnico-economice care au stat la baza încheierii acestuia.

6.8.3 procedura de notificare se consideră îndeplinită și în cazul unui eventual refuz de primire a acesteia de către utilizator, sau o avizare-lipsă de la domiciliu din partea utilizatorului.

6.8.4 să întrerupa furnizarea apei la cererea utilizatorului;

6.8.5 în toate aceste cazuri reluarea furnizării/prestării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face în termen de maxim 5 zile lucrătoare de la încetarea tuturor cauzelor care au dus la sistarea serviciului, cu condiția achitării cheltuielilor justificate de sistarea/reluarea serviciului;

6.9 să verifice și să constate starea instalațiilor interioare ale utilizatorului, care trebuie să corespundă prescripțiilor tehnice avute în vedere la încheierea contractului;

6.10 să aplice penalitățile prevăzute de actele normative în vigoare în cazul în care se deversează în rețeaua publică de canalizare ape uzate care depășesc concentrațiile maxime admise pentru impurificatori;

6.11 să suspende contractul de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă în situațiile în care timp de 3 (trei) luni de la data întreruperii alimentării cu apă prevăzute la pct. 6.8.1, lit. a) și/sau b) nu sunt îndeplinite condițiile de reluare a furnizării serviciului. Pentru reluarea serviciului după acest termen, operatorul va factura, pentru toată durata de întrerupere, o cotă reprezentând 30% din ultima factură emisă de operator atât pentru apă, cât și pentru canalizare și contravaloarea preluării apelor pluviale la canalizare pentru toată această perioadă;

6.12 să limiteze sau să întrerupă furnizarea serviciului de alimentare cu apă, dar nu mai mult de 24 de ore, în următoarele condiții (mai puțin cazurile când utilizatorul are debite neachitate când întreruperea apei se va face până la stingerea integrală a acestora):

- a) când este periclitată viața sau sănătatea oamenilor ori integritatea bunurilor materiale;
- b) pentru prevenirea, limitarea extinderii sau remedierea avariilor în sistemul de alimentare cu apă;
- c) pentru executarea unor manevre și lucrări care nu se pot efectua fără întreruperi;
- d) debit insuficient la resursele de alimentare cu apă ca urmare a apariției unor fenomene naturale (secetă, îngheț, etc.);
- e) lucrări de dezvoltare și lucrări planificate la rețelele de apă și canalizare, surse de apă, stații pompare etc.

6.13 să stabilească lucrări de revizii, reparații și de întreținere planificate la rețelele și la instalațiile de distribuție a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare. Realizarea lucrărilor se va programa astfel încât perioada și numărul de utilizatori afectați să fie cât mai mici.

6.14 să întrerupă furnizarea și/sau prestarea serviciilor de alimentare cu apă potabilă și de canalizare, fără preaviz și fără să își asume răspunderea față de utilizatori în următoarele situații:

- a) întreruperea cu energie electrică a fronturilor de captare și a stațiilor de pompare;
- b) calamități naturale (cutremure, inundații, etc);
- c) în cazul unor avarii majore a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube importante, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale utilizatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului de alimentare cu apă și/sau de canalizare,

6.15.a) să desființeze de îndată, fără notificare prealabilă, branșamentele sau racordurile realizate fără îndeplinirea/respectarea prevederilor legale ori fără obținerea avizelor necesare - denumite conectări neautorizate/frauduloase. În cazul în care utilizatorul nu achită contravaloarea consumului stabilit prin nota de constatare/procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului împuterniciți în acest sens, în termenul legal de plată a facturii emise, operatorul urmează să formuleze plângere penală în vederea recuperării prejudiciului suferit.

6.15.b) să desființeze de îndată, fără notificare prealabilă, racordurile prin care se constata ca sunt preluate la sistemul de canalizare public apele meteorice provenite din proprietatea utilizatorului fara sa detina aprobare in acest sens ..

În cazul conectărilor neautorizate operatorul va factura utilizatorului depistat în asemenea situații un consum de apa-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni în sistem paușal, conform legislației în vigoare, la tarifele valabile la data constatării.

Totodată utilizatorul are obligația să achite cheltuielile justificate de desființarea conectării neautorizate.

Aceiași modalitate de calcul se aplică și în cazul în care utilizatorul deversează clandestin apă uzată în rețeaua de canalizare.

Utilizatorul depistat cu conectare neautorizată va fi bransat la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare, după obținerea avizului de bransare/racordare emis de operator, încheierea contractului de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și de canalizare și plata consumului facturat, sau eșalonarea acesteia cu plata a cel puțin 30% din valoarea facturii, și a cheltuielilor justificate de desființarea conectării neautorizate.

b) Sunt considerate consumuri frauduloase și cazurile în care consumul de apă este neînregistrat de aparatul de măsură din următoarele cauze: distrugerea/deteriorarea intenționată a contorului de apă, ruperea sigiliilor, demontarea contorului din instalație, montarea inversă a contorului, by pass la contor, demontare/distrugere a modului electronic pentru contoarele echipate și alte modalități de sustragere a înregistrării consumului fără acordul operatorului, precum și în cazul în care utilizatorul care a fost debransat de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare s-a rebransat fără acordul operatorului.

În aceste cazuri operatorul va factura utilizatorului un consum de apă-canal calculat retroactiv pentru o perioadă de 12 de luni în sistem paușal conform legislației în vigoare, la tarifele valabile la data constatării, pentru toți consumatorii depistați la data efectuării controlului. Totodată, utilizatorul are obligația să achite contravaloarea componentelor sistemului public de alimentare cu apă și de canalizare distruse, precum și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

În cazul în care utilizatorul refuză sau nu își însușește consumul stabilit în nota de constatare și procesul verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului, împuterniciți în acest sens, acesta va fi debransat de îndată de la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare.

În cazul în care utilizatorul recunoaște în scris consumul stabilit printr-o notă de constatare sau proces verbal de constatare întocmit de reprezentanții operatorului, împuterniciți în acest sens și își asumă obligația ca după emiterea facturii aceasta să fie achitată în termenul legal de plată sau solicită eșalonarea la plată a facturii cu achitarea a cel puțin 30 % din valoarea acesteia, serviciile nu vor fi sistate până la împlinirea termenelor asumate de utilizator prin declarația anexă la nota de constatare a consumului. Nerespectarea termenelor asumate prin declarație atrage sistarea de îndată a serviciilor prestate de operator, fără nici o avizare și acționarea în judecată pentru recuperarea debitului și a contravalorii lucrărilor de readucere a sistemelor în stare normală de funcționare.

Tot pentru o perioadă retroactivă de 12 de luni calculată în sistem paușal, vor fi facturați și utilizatorii aflați în următoarele situații:

- cand au declarat eronat datele înscrise în anexele la contractul de furnizare/prestare serviciu de alimentare cu apă și/sau canalizare (activitate desfășurată, consumatori, grad de confort,etc.);
- refurnizarea de către utilizatori persoane fizice sau juridice a serviciilor prestate de operator, dacă acești utilizatori au fost facturați în sistem paușal;
- rebransarea la sistemul de alimentare cu apă și de canalizare de către utilizatorii care au fost debransați de operator pentru neplata facturii sau pentru oricare din cauzele prevăzute în prezentul contract .

Sustragerea de apă prin orice mijloace constituie infracțiune de furt și se pedepsește conform prevederilor legislației în vigoare.

6.16. să solicite și să primească:

- a) procesul verbal de punere în funcțiune și buletinele de verificare metrologică a contoarelor de apă și/sau a celor montate pe racordul de canalizare în cazul utilizatorilor cu surse proprii de apă care deversează ape uzate în rețeaua publică de canalizare;

- b) buletinele de analiză a apelor uzate în cazul utilizatorilor cărora prin avizul definitiv de racordare li s-a impus montarea de instalații de preepurare;
- c) contractul de vidanjare încheiat cu un agent economic autorizat pentru colectarea apelor uzate menajere din bazine vidanjabile/fose septice;
- d) avizele și autorizațiile emise de autoritățile competente precum și buletinul de analiza al apei în cazul în care dețin surse de apă proprii (cu o valabilitate de maximum 30 de zile);

6.17 să sisteze furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare în cazul imobilelor nelocuite, părăsite, pentru care nu se cunoaște proprietarul sau nu au fost comunicate operatorului toate datele de contact și s-a întrerupt facturarea pe o perioadă mai mare de 3 luni.

În cazul imobilelor nelocuite, reluarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se va face în baza unei solicitări scrise a titularului de contract/mostenitori legali, însoțite de actul de proprietate și numai după achitarea cheltuielilor de sistare a apei/canalizării și a datoriilor existente pe bransament.

În cazul vânzării imobilului cu datorii dintr-un condominiu, actul de instrinare va fi considerat valabil încheiat doar dacă dobanditorul a acceptat express prin contractul de vânzare-cumparare preluarea în întregime a debitelor existente la punctul de consum respectiv. Nulitatea contractului de vânzare-cumparare poate fi acoperită, iar operatorul va încheia contract de furnizare/prestare a serviciului de apă și canalizare cu dobanditorul dacă acesta achită debitele restante.

În situația instrinării unui imobil cu datorii ce nu face parte dintr-un condominiu dacă dobanditorul refuză achitarea debitului atunci bransamentul/racordul se închide iar dobanditorul trebuie să solicite aviz pentru realizarea unui nou bransament/racord.

6.18. să solicite încheierea de convenții de facturare individuală, în baza metodologiei de repartizare și facturare individuală a consumului de apă înregistrat la bransamentul condominiului, elaborate și aprobate de autoritatea administrației publice locale, iar utilizatorii pot solicita, în nume propriu, încheierea de contracte de furnizare/prestare cu operatorul.

Convențiile de facturare individuală se pot încheia numai la nivelul întregului imobil/asociație de proprietari/locatari.

6.19 să acționeze în judecată și/sau să pună în executare silită utilizatorii care nu își achită factura după expirarea termenului prevăzut în reglementările legale. Debitorul va fi acționat în judecată și/sau pus în executare silită numai după notificarea prealabilă a acestuia, transmisă prin scrisoare cu confirmare de primire sau prin executor judecătoresc, în acest caz utilizatorul achitând contravaloarea notificării.

6.20 să încheie contracte de colaborare/prestări servicii cu reprezentanții condominiilor, desemnați de utilizatorii din cadrul acestora, în cazul încheierii convențiilor de facturare individuală.

Art. 7 Operatorul are următoarele obligații:

- 7.1. să respecte angajamentele asumate prin contractul de furnizare/prestare;
- 7.2. să respecte prevederile reglementărilor emise de autoritățile de reglementare competente și de autoritățile administrației publice locale;
- 7.3. să respecte indicatorii de performanță ai serviciului stabiliți prin contractul de delegare a gestiunii;
- 7.4 să asigure continuitatea serviciului de alimentare cu apă la punctul de delimitare, la parametri fizici și calitativi prevăzuți de legislația în vigoare, cu excepția cazurilor de întreruperi în alimentare cu energie electrică, avariilor și a cazurilor de forță majoră;
- 7.5. să asigure funcționarea rețelei publice de canalizare la parametri proiectați;
- 7.6. să preia apele uzate la parametrii prevăzuți de normativele în vigoare;
- 7.7. să efectueze analiza calitativă a apei furnizate;
- 7.8. să aducă la cunoștință utilizatorului, cu cel puțin 24 de ore înainte, prin mass-media sau prin afișare la utilizator, orice întreruperi în furnizarea apei și/sau în prelucrarea apelor uzate și meteorice (după caz), în cazul unor lucrări de modernizare, reparații și întreținere planificate. În cazul în care este afectat

utilizatorul, operatorul este obligat să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării lucrărilor de întreținere și reparații;

7.9. să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor apărute în instalațiile sale. Constatarea defecțiunilor la rețeaua publică de apă și de canalizare se efectuează în maxim 4 (patru) ore de la sesizare, intervenindu-se pentru limitarea pagubelor care se pot produce. Demararea lucrărilor pentru remedierea defecțiunilor constatate se va face în termen de maxim 48 de ore de la constatare. Odată cu demararea lucrărilor se va comunica utilizatorului durata intervenției, cu excepția situațiilor când se trece imediat la remedierea defecțiunilor. Depășirea limitelor de timp prevăzute se poate face, în cazuri justificate, numai prin modificarea autorizației de construire.

7.10. pentru întreruperile din culpa operatorului în furnizarea apei și/sau în preluarea apelor uzate care depășesc limitele prevăzute în contract, operatorul va suporta despăgubirile datorate utilizatorului. Solicitarea despăgubirilor se face în scris în termen de 5 zile lucrătoare de la producerea pagubei. Pentru întreruperile care depășesc 24 de ore, operatorul este obligat să asigure, cu mijloace tehnice proprii, nevoile de apă ale utilizatorului care solicită o astfel de prestație;

7.11 să evacueze, pe cheltuiala sa, apa pătrunsă în curți/case/subsoluri din cauza defecțiunilor la sistemul public de alimentare cu apă și de canalizare; evacuarea apei nu exonerează operatorul, în cazul vinei dovedite, de plata unor despăgubiri stabilite în condițiile legii. În acest sens se va întocmi un document (proces-verbal) însoțit de ambele părți în care s-au menționat cauzele și responsabilitățile;

7.12 . sa execute bransamentelor individuale executate pe domeniul public, în perimetrul de distribuție a apei potabile inclusiv caminul de apometru, iar in cazul bransamentelor individuale executate pe domeniul privat, atunci când este imposibilă realizarea acestuia pe domeniul public, precum și în cazul bransamentele realizate în afara perimetrului de distribuție a apei, cheltuielile pentru executarea bransamentului, inclusiv a căminului de apometru se executa de către utilizator/utilizatori în condițiile legii și ale avizului de bransare emis de către Operator;

7.13. sa execute racordurile individuale executate pe domeniul public, în perimetrul de colectare a apelor uzate menajere, inclusiv caminul de record , iar in cazul racordul se executata pe domeniul privat, atunci când este imposibilă realizarea acestuia pe domeniul public, precum și în cazul racordurilor e realizate în afara perimetrului de preluare a ap[elor uzte menajere , cheltuielile pentru executarea racordului , inclusiv a căminului de racord se executa de către utilizator/utilizatori în condițiile legii și ale avizului de bransare/racordare emis de către Operator;

7.14. să exploateze, să întrețină, să repare și să verifice contoarele, proprietatea operatorului, instalate la bransamentul utilizatorului/utilizatorilor, în punctul de delimitare dintre rețeaua publică și rețeaua interioară.

Verificarea periodică se face conform dispozițiilor de metrologie în vigoare și se suportă de către operator. Contoarele instalate la bransamentul fiecărui utilizator, suspecte de înregistrări eronate, se demontează de operator și se supun verificării în laboratorul metrologic autorizat. În cazul în care verificarea se face la cererea utilizatorului, în interiorul termenului de valabilitate a verificării metrologice, atunci cheltuielile de verificare, montare și demontare vor fi suportate conform Ordinului 29/N/1993, astfel: de către utilizator dacă contorul a fost admis din punct de vedere metrologic, de către operator dacă contorul a fost respins din punct de vedere metrologic cu valori superioare (a înregistrat mai mult decât volumul de apă tranzitat prin contor). În situația în care contorul supus verificării a fost declarat respins cu valori inferioare (a înregistrat mai puțin decât volumul de apă tranzitat prin contor) cheltuielile de montare și demontare vor fi suportate de utilizator. În cazul în care la verificarea metrologică contorul a fost declarat respins cu valoare superioara, operatorul va proceda și la o rectificarea a facturării luând în calcul un consum stabilit ca o medie a consumurilor pe ultimile 2 luni de funcționare corectă a acestuia, iar în cazul în care aparatul a fost declarat respins cu valoare inferioară se va lua în calcul cantitatea de apă indicată de apometru, dacă aceasta depășește media înregistrărilor pe 2 luni anterioare. Perioada pentru care contorul este considerat respins metrologic este perioada de

timp scursă de la ultima factură și până la data verificării metrologice prin care s-a constatat deficiența în funcționare a contorului.

7.15. să echipeze, pe cheltuiala sa, cu contor branșamentul general în punctul de delimitare a instalațiilor sau în camera de contorizare, în termenele stabilite în conformitate cu prevederile legale, dacă contractul de delegare a gestiunii are prevăzută această investiție;

7.16. să schimbe, pe cheltuiala sa (cu excepția cazurilor când vina aparține utilizatorului), contoarele proprietatea operatorului instalate pe branșamentul utilizatorului/utilizatorilor, în cazul în care s-a constatat că sunt defecte, în termen de maxim 5 (cinci) zile calendaristice de la constatare. Constatarea defecțiunii se face în termen de cel mult 72 ore de la sesizare. Când schimbarea survine unei cauze datorate utilizatorului cheltuielile aferente vor fi suportate de acesta;

7.17. să aducă la cunoștința utilizatorului modificările de tarif și alte informații referitoare la facturare, prin mijloace mass media, curier, fax, adresă atașată facturii sau orice alt mijloc de informare și comunicare;

7.18. în cazul în care cu ocazia citirii se constată deteriorarea contorului general sau inundarea căminului de branșament, operatorul va lua măsurile necesare pentru remedierea deficiențelor constatate, inclusiv să solicite utilizatorului remedierea defecțiunilor la rețeaua interioară, în cazul în care inundarea căminului se datorează culpei acestuia. În toate cazurile în care deficiențele constatate sunt din culpa utilizatorului, cheltuielile de remediere îi revin acestuia;

7.19. să nu deterioreze bunurile utilizatorului și să aducă părțile din construcții legal executate, care aparțin utilizatorului, la starea lor inițială, dacă au fost deteriorate din vina sa;

7.20. să acorde despăgubiri pentru daunele provocate de întreruperi în alimentare, ce au survenit din vina sa, conform prevederilor legale în vigoare;

7.21. să furnizeze utilizatorului informații privind istoricul consumului și eventualele penalități plătite de acesta;

7.22. să anunțe utilizatorul în cazul în care este afectat de limitările sau întreruperile planificate în modul stabilit prin contract și să comunice durata planificată pentru întreruperile necesare executării unor lucrări de întreținere și reparații;

7.23. să plătească toate daunele provocate utilizatorului din culpa sa, în special dacă:

- a) nu anunță utilizatorul din timp cu privire la limitările sau la întreruperile programate;
- b) după întreruperea furnizării apei potabile nu reia furnizarea acesteia în maxim 5 (cinci) zile lucrătoare după îndeplinirea condițiilor de reluare a furnizării.

7.24. să acorde, la cerere, bonificații utilizatorului în cazul furnizării/prestării serviciilor sub parametrii de calitate prevăzuți în contract:

- a) nu livrează apă potabilă în condițiile stabilite în contract;
- b) nu respectă parametrii de calitate pentru apă potabilă furnizată la branșament, conform prevederilor din contract.

7.25. în cazul în care furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare a fost întreruptă din vina utilizatorului (neplată, neremediere pierderi interioare, etc), reluarea acesteia se va face în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la înlăturarea cauzelor care au condus la această acțiune; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator;

7.26. operatorul nu răspunde pentru neîndeplinirea serviciului, în cazurile de forță majoră, precum și în următoarele cazuri:

- a) ca urmare a lucrărilor de întreținere, reparații, modernizări, extinderi, devieri, branșări noi, schimbări de contoare, dacă operatorul a anunțat utilizatorii despre eventualitatea opririi furnizării apei, specificând data și intervalul de timp în care aceasta va fi oprită;

- b) în cazul ploilor torențiale și a altor fenomene climatice ori calamități naturale care duc la depășirea capacității proiectate de preluare la canalizare a debitelor.

CAPITOLUL IV:

Drepturile și obligațiile utilizatorului

Art. 8 Utilizatorul are următoarele drepturi:

8.1 să utilizeze liber și nediscriminatoriu serviciul public de alimentare cu apă și de canalizare, în condițiile prevăzute în contract;

8.2 să conteste în scris facturile în termen de 10 zile de la data emiterii, atunci când constată diferențe între consumul facturat și cel realizat;

8.3 să beneficieze de reducerea valorii facturii curente, până la maxim 30%, pentru perioada neasigurării serviciului, în următoarele situații:

- a) nefurnizarea apei conform prevederilor art. 7, pct. 7.4;
- b) neanunțarea întreruperilor, conform prevederilor art. 7, pct. 7.8 sau depășirea limitelor de timp comunicate.

8.4 să primească răspuns, în termen de maxim 30 zile calendaristice, la sesizările adresate operatorului cu privire la neîndeplinirea unor obligații contractuale;

8.5 să branșeze în condițiile legii și cu acordul scris al operatorului alți consumatori pentru alimentarea acestora cu apă;

8.6 să solicite operatorului remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la rețelele publice de distribuție sau la branșament;

8.7 să solicite în scris verificarea contorului instalat pe branșament, defect sau suspect de înregistrări eronate, în condițiile art. 7, pct. 7.14;

8.8 să solicite și să primească, în condițiile legii, despăgubiri sau compensații pentru daunele provocate lor de către operator prin nerespectarea obligațiilor contractuale asumate sau prin furnizarea/prestarea unor servicii inferioare, calitativ și cantitativ, parametrilor tehnici stabiliți prin contract sau prin normele tehnice în vigoare;

8.9 să sesizeze operatorului orice pierdere de apă în căminul de branșament ;

8.10 să renunțe, în condițiile legii, la serviciile contractate;

8.11 să primească și să utilizeze informații privind serviciile de utilități publice care îl vizează;

8.12 să se adreseze, individual sau colectiv, autorităților administrației publice locale sau centrale ori instanțelor judecătorești, în vederea prevenirii sau reparării unui prejudiciu direct sau indirect;

8.13 să participe personal sau prin împuternicit competent care să ia parte împreună cu delegatul operatorului la verificarea și citirea apometrelor și semnarea documentului de evidența a consumului sau a procesului verbal de constatare;

8.14 să refuze prelucrarea datelor personale în scop de marketing sau cedarea către terți;

8.15 să solicite în scris operatorului sistarea serviciului de alimentare cu apă pe o perioadă determinată pentru motive întemeiate, făcând dovada plății contravalorii serviciilor prestate de operator până la data solicitării. Reluarea furnizării serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se va face după achitarea cheltuielilor ocazionate de sistarea serviciului de alimentare cu apă și/sau canalizare;

Art. 9 Utilizatorul are următoarele obligații:

9.1 să respecte normele de exploatare și funcționare a sistemelor de alimentare cu apă și de canalizare prevăzute în contract și de legislația în vigoare;

9.2 să accepte limitarea cantitativă sau întreruperea temporară a furnizării/prestării serviciului în caz de avarie sau secetă sau pentru execuția unor lucrări prevăzute în programele de reabilitare, extindere și modernizare a infrastructurii tehnico-edilitare;

9.3 să respecte în punctul de descarcare în rețeaua de canalizare, condițiile de calitate a apelor, potrivit normelor și normativelor în vigoare;

9.4.1 în cazul în care căminul de branșament și/sau contorul de apă se află pe proprietatea utilizatorului sau la limita proprietății, acesta va asigura curățenia, va întreține în stare corespunzătoare, va asigura integritatea sistemelor de măsurare în concordanță cu Ordinul 29/N/1993, va asigura accesul operatorului la contor pentru efectuarea citirilor, verificărilor, pentru operațiile de sistare a furnizării serviciilor pentru nerespectarea clauzelor contractuale, precum și pentru operațiile de intervenții;

9.4.2 orice reparație sau înlocuire de contor care se datorează unei cauze străine de voința operatorului (îngheț, incendiu, șoc exterior) sunt efectuate de operator pe cheltuiala exclusivă a utilizatorului. Tot pe cheltuiala utilizatorului se efectuează și verificarea metrologică a contorului în cazul în care sigiliile aplicate de către operator au fost rupte, suplimentar se va imputa utilizatorului și un consum fraudulos calculat conform art. 11. Același lucru fiind valabil și la constatarea lipsei contorului din instalație, sau altă operațiune care să influențeze indicațiile contorului de branșament.

9.5 să nu execute manevre la robinetul/vana de concesie. Izolarea instalației interioare se va face prin manevrarea robinetului/vanei de după contor sau din instalația interioară proprietatea utilizatorului;

9.6 să nu folosească în instalația interioară pompe cu aspirație din rețeaua publică, direct sau prin branșamentul de apă și să nu intervină în instalațiile operatorului;

9.7 să ia măsuri pentru prevenirea inundării subsolurilor, prin montarea de clapete de reținere sau vane pe coloanele de scurgere din subsol;

9.8 să aducă la cunoștință operatorului, în termen de 15 zile lucrătoare, orice modificare a datelor sale de identificare, a datelor cuprinse în anexele la contract, a datelor de identificare a imobilului la care sunt prestate serviciile contractate și a adresei la care operatorul urmează să trimită facturile, precum și orice alte modificări intervenite în cursul derulării contractului care conduc la modul de stabilire a consumului și implicit la emiterea corectă a facturilor (numărul de persoane rezidente, suprafața construită/neconstruită, schimbarea profilului de activitate, etc); necomunicarea acestor date angajează răspunderea materială a utilizatorului pentru eventualele prejudicii suferite de operator ca urmare a neexecutării culpabile obligației de informare;

9.9 să asigure pentru apele uzate și meteorice condițiile de descărcare prevăzute de operator în avizul de branșare/racordare. În caz contrar se va aplica principiul “Poluatorul plătește”;

9.10 să asigure integritatea, întreținerea și repararea instalațiilor interioare de apă și de canalizare;

9.11 să notifice în scris operatorului înstrăinarea imobilului la care s-a efectuat prestația, în termen de max. 15 zile de la încheierea actului de înstrăinare și să solicite rezilierea contractului;

9.12 să nu construiască sau să amplaseze obiective în zona de protecție sau care nu respectă distanțele de siguranță față de construcțiile și instalațiile operatorului aferente activității de distribuție, iar pe cele construite sau amplasate ilegal să le desființeze;

9.13 să folosească apa potabilă numai pentru satisfacerea nevoilor igienico-sanitare și prepararea hranei, pentru care a fost avizat și nu pentru udatul sau irigatul gradinilor și spațiilor verzi, și să reducă la maxim pierderile de apă din instalațiile interioare; Pentru irigat și udat se va utiliza apa din alte surse decât apa de la rețeaua publică;

9.14 să achite contravaloarea facturii în termen de 15 zile calendaristice de la emitere;

9.15 să nu execute lucrări clandestine de ocolire a contorului;

9.16 în cazul neprimirii facturii de plată până la data de 15 ale lunii ulterioare celei de plată, are obligația de a se prezenta la sediul operatorului pentru luarea la cunoștință a obligațiilor de plată și/sau eliberare duplicate factura și nu va fi exonerat de la plata sumelor datorate.

9.17 să execute lucrările de întreținere și reparații care îi revin la instalațiile interioare pe care le are în folosință pentru a nu se produce pierderi de apă sau a crea prin funcționarea lor necorespunzătoare un pericol pentru sănătatea publică.

9.19 în cazul vânzării imobilului cu datorii dintr-un condominiu, actul de instrainare va fi considerat valabil încheiat doar dacă dobânditorul a acceptat expres prin contractul de vânzare-cumpărare preluarea în întregime a debitelor existente la punctul de consum respectiv. Nulitatea contractului de vânzare-cumpărare poate fi acoperită, iar operatorul va încheia contract de furnizare/prestare a serviciului de apă și canalizare cu dobânditorul dacă acesta achită debitele restante.

Până la achitarea datoriilor pe bransament operatorul va sista furnizarea apei;

În situația instrainării unui imobil cu datorii ce nu face parte dintr-un condominiu dacă dobânditorul refuză achitarea debitului atunci bransamentul/racordul se închide iar dobânditorul trebuie să solicite aviz pentru realizarea unui nou bransament/racord.

9.20 utilizatorii persoane fizice sau juridice, inclusiv cei care au sisteme proprii de alimentare cu apă, au obligația de a se racorda la sistemele publice de canalizare existente sau nou-înființate, dacă aceștia nu dețin stații de epurare avansată, care respectă condițiile de descărcare a apelor epurate în mediul natural.

9.21 să suporte plata daunelor provocate și a cheltuielilor pentru înlăturarea efectelor poluării accidentale conform cu Legea apelor nr.107/1996 și Legea 310/2004 - pentru modificarea și completarea Legii apelor.

CAPITOLUL V: Stabilirea consumurilor de apă și a debitelor de apă evacuate în rețeaua publică de canalizare

Art. 10 Emiterea facturii se face lunar, până la data de 15 ale lunii următoare, în baza (se bifează una din variantele):

- citirii contorului sau indexurilor transmise de utilizator (în cazul citirilor lunare).
- consumului estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă anterioară similară și a citirii contorului (odată la trei luni, atunci când se face și regularizarea consumului facturat pentru cele două luni anterioare) în cazul citirilor din trei în trei luni.

Art. 11 Stabilirea cantităților de apă furnizată și a celei preluate/evacuate în rețeaua publică de canalizare se face astfel:

11.1. cantitatea de apă furnizată se stabilește (se bifează una sau mai multe variante):

- a) pe baza înregistrărilor contorului de bransament montat în căminul de bransament;

Atunci când din diferite motive (exemplificativ dar nu limitativ : contor imposibil de citit, lipsa acces, contor blocat sau distrus prin îngheț), sau a temperaturilor exterioare sub -5°C , nu se poate stabili volumul de apă ce urmează a fi facturat în baza citirii indexului contorului, consumul se calculează pe baza unui consum estimat în funcție de istoricul consumului dintr-o perioadă similară.

Atunci când consumul nu poate fi determinat conform aliniatului anterior, se va lua în calcul media cantităților înregistrate existente în evidența operatorului iar dacă nici aceasta nu există (utilizator nou) conform Ordinului 29/N/1993.

Pentru perioada în care contorul a funcționat defectuos sau a fost scos din instalație de către operator, cantitatea de apă livrată se va determina ca medie a consumurilor pe ultimile 2 luni în care contorul a funcționat normal, aceasta fiind permisă numai în luna constatării defecțiunii, urmând ca în lunile următoare consumul să fie stabilit în sistem pașal;

Corectarea unei facturi emise, în care cantitatea a fost înscrisă eronat, se va efectua cu ocazia emiterii facturii următoare, prin regularizare.

Dacă la data efectuării citirilor de regularizare sau a unor citiri de verificare dispuse de operator nu este permis accesul la contor al reprezentantului operatorului se va notifica utilizatorul și se va proceda la suspendarea serviciilor către acesta.

Reluarea serviciului se va face în termen de maxim 5 (cinci) zile lucrătoare de la înlăturarea cauzelor care au condus la această acțiune; cheltuielile justificate aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului se suportă de utilizator.

11.2. cantitatea de apă preluată în rețeaua publică de canalizare se stabilește ca fiind (se bifează una sau mai multe variante):

- a) pentru utilizatorii casnici în procent de 80 % din volumul de apă potabilă;
- b) pentru agenții economici, instituții publice, care au calitatea de utilizator, ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată;
- c) pentru agenții economici, instituții publice ca fiind egală cu cantitatea de apă consumată, din care se scade cantitatea de apă rămasă înglobată în produsul finit stabilită conform breviarului de calcul anexat documentației de încheiere a contractului;
- d) pe baza citirii aparatelor de măsură având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1
- e) pentru operatorul economic care are calitatea de utilizator ce se alimentează din surse proprii și evacuează apă uzată în rețeaua publică de canalizare în cantitățile stabilite conform :(se bifează una din variante)

obreviarul de calcul anexat documentației de încheiere a contractului;

ocitirii contorului/contoarelor având caracteristicile prevăzute în anexa nr.1

CAPITOLUL VI: Tarife, facturare și modalități de plată

Art. 12 (1) Prețurile și tarifele serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare sunt cele aprobate potrivit prevederilor legale în vigoare;

(2) Modificarea prețurilor și tarifelor va fi adusă la cunoștință utilizatorului în scris sau prin mijloace mass media, curier, fax, sau orice alt mijloc de informare și comunicare, cu minim 15 zile înaintea începerii perioadei de facturare la noul preț;

(3) Modificarile vor fi aplicabile de drept, fără a fi necesară încheierea unui act adițional.

Art. 13.1 Facturarea se face lunar, în baza prețurilor și tarifelor aprobate și a cantităților efective determinate sau estimate potrivit prevederilor contractuale și cuprinde elementele de identificare ale fiecărui punct de consum.

13.22 Serviciul de monitorizare a calitatii apei uzate evacuate în rețeaua publică de canalizare se va factura în baza proceselor verbale încheiate între părți, pentru debitul de ape uzate stabilit conform art.11.2 și art. 12.

13.3 Emiterea facturii se face pe suport hârtie sau în format electronic, la solicitarea expresă a utilizatorului, cu respectarea prevederilor legale.

13.4 În cazul facturării unor cantități estimate sau înscrise eronat, regularizarea consumului se realizează prin factura lunii imediat următoare celei în care a fost eliminată cauza care a condus la estimarea consumului facturat. Neînșușirea de către utilizator a citirilor lunare efectuate de către operator sau facturarea consumului conform art.10, în cazul în care utilizatorul nu a transmis indexul, nu constituie motiv de neachitare a facturii, dacă aceasta nu a fost contestată în termen de 10 zile de la data emiterii ei.

Art. 14(1) Factura pentru furnizarea/prestarea serviciului de alimentare cu apă și de canalizare se emite cel mai târziu la data de 15 a lunii următoare celei în care prestația a fost efectuată. Utilizatorul este obligat să achite facturile reprezentând contravaloarea serviciului de care a beneficiat, în termenul de scadență de 15 zile de la data emiterii facturilor; data emiterii facturii și termenul de scadență se înscriu pe factura.

(2) Neachitarea facturii în termen de 30 zile de la data scadenței atrage după sine penalități de întârziere, după cum urmează:

- a) penalitățile sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplată la termen a obligațiilor bugetare, stabilite conform reglementărilor legale în vigoare;
- b) penalitățile se datorează începând cu prima zi după data scadenței;
- c) valoarea totală a penalităților nu poate depăși cuantumul debitului și se constituie venit al operatorului;
- d) penalitatea este datorată ca urmare a emiterii și a comunicării facturii de către operator și a neachitării acesteia în cadrul termenului de plată. Neprimirea facturii nu poate fi invocată de către utilizator ca motiv exonerator al obligației de plată a contravalorii consumului de apă și canal și a penalităților de întârziere;

(3) Factura individuală pentru serviciul de alimentare cu apă și de canalizare constituie titlu executoriu;

(4) Dacă sumele datorate și comunicate lunar, inclusiv penalitățile de întârziere, nu au fost achitate în termen de 30 zile calendaristice de la expirarea termenului de plată a facturilor, operatorul poate suspenda/sista executarea contractului cu un preaviz de 5 (cinci) zile lucrătoare. Reluarea furnizării/prestării serviciului se va face în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la efectuarea plății la zi a sumelor facturate de operator, utilizatorul urmând să suporte cheltuielile aferente sistării, respectiv reluării furnizării/prestării serviciului.

(5) Nerespectarea de către utilizatori a condițiilor calitative și cantitative de descărcare a apelor uzate în sistemele publice de canalizare, stabilite prin acordurile de preluare și avizele de racordare eliberate de operator potrivit reglementărilor legale în vigoare, conduce la retragerea acestora și la plata unor penalități și despăgubiri pentru daunele provocate.

Art. 15 Facturile și documentele de plată se transmit de operator la adresa de corespondență declarată de utilizator în solicitarea de încheiere contract sau în fișa tehnică.

În cazul în care din motive independente de voința operatorului, utilizatorul nu a primit factura / sau instiintarea de plată, acesta se obligă să se intereseze despre sumele de plată la sediul operatorului, termenul legal de achitare a facturii rămânând cel prevăzut la art.15 din prezentul contract.

Art. 16 Utilizatorul poate efectua plata serviciilor prestate prin numerar, la casieria operatorului;

CAPITOLUL VII: Răspunderea contractuală

Art. 17 (1) Pentru neexecutarea în tot sau în parte a obligațiilor contractuale prevăzute în prezentul contract părțile răspund conform prevederilor legale.

(2) Părțile contractante pot include și daune - interese pentru neexecutarea totală sau parțială a contractului, sub forma daunelor moratorii sau compensatorii.

Art. 18 (1) Refuzul total sau parțial al utilizatorului de a plăti o factură emisă de operator va fi comunicat acestuia prin adresă scrisă care va conține și motivul refuzului, în termen de 10 (zece) zile de la data primirii facturii. Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între părți în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data formulării scrise a pretențiilor de către utilizator. După expirarea perioadei mai sus menționate, suma facturată se considera irevocabil acceptată la plată. Reclamația nu suspendă obligația de plată a utilizatorului.

(2) Neprezentarea utilizatorului/delegatului în vederea citirii contorului nu constituie motiv de neachitare a facturilor.

Art. 19 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări ale consumurilor, se reduce nivelul consumului facturat, nu se vor încasa penalități.

Art. 20 Operatorul este obligat să plătească despăgubiri în cazul deteriorării instalațiilor interioare aparținând utilizatorului sau îmbolnăvirii utilizatorilor colectivi sau individuali, în situația în care au

apărut presiuni în punctul de delimitare mai mari decât cele admise de normele tehnice în vigoare sau calitatea apei nu corespunde condițiilor de potabilitate. Plata despăgubirilor se face în termen de maxim 30 zile de la data producerii sau constatării deteriorării pe baza expertizei efectuate de o persoană autorizată angajată de operator și agreata de utilizator. În cazul în care în urma expertizei se constată că operatorul nu este în culpă, plata expertizei va fi suportată de utilizator.

Art. 21 Pentru nerespectarea de către operator a prevederilor art. 7, pct. 7.4 și pct. 7.5, utilizatorul beneficiază de o reducere a valorii facturii în concordanță cu gradul de neasigurare a serviciului și durata cât acesta nu a putut fi asigurat. Criteriile de stabilire a cuantumului reducerii vor fi aprobate de Asociația de Dezvoltare Intercomunitară Bacău.

Art. 22 (1) În cazul apariției unor situații de forță majoră partea care o invocă este exonerată de răspundere în condițiile legii.

(2) Partea care invocă forța majoră este obligată să notifice celeilalte părți, în termenul de 48 ore, despre producerea evenimentului, apreciind perioada în care urmările ei încetează, cu confirmarea autorităților competente de la locul producerii evenimentului, și să ia toate măsurile posibile în vederea limitării consecințelor lui.

Art. 23 După încheierea contractului, părțile sunt obligate să respecte prevederile Regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare.

CAPITOLUL VIII: Litigii

Art. 24 (1) Părțile convin că toate neînțelegerile privind validitatea prezentului contract sau rezultate din interpretarea, executarea ori încetarea acestuia să fie rezolvate pe cale amiabilă de reprezentanții lor.

(2) Părțile convin că în cazul în care pe parcursul derulării contractului actele normative care au stat la baza întocmirii contractului vor fi modificate sau abrogate, se vor aplica de drept noile reglementări, fără înștiințare, notificare sau acte adiționale.

Art. 25 În cazul în care nu este posibilă rezolvarea litigiilor pe cale amiabilă, părțile se vor adresa instanțelor judecătorești române competente.

Art. 26 După suspendarea contractului conform Cap.VI, art. 15, pct. 4, operatorul va acționa în judecată utilizatorul, pentru recuperarea obligațiilor contractuale, a penalităților și după caz a daunelor pricinuite de utilizator, urmare a neplății obligațiilor financiare stabilite în contract.

CAPITOLUL IX: Încetarea contractului

Art.27.1 Contractul dintre operator și utilizator poate înceta în următoarele cazuri:

- a) prin acordul scris al părților;
- b) pierderea titlului juridic care a stat la baza încheierii contractului;
- c) falimentul uneia dintre părți;
- d) reorganizarea judiciară a uneia dintre părți, cu acordul administratorului judiciar;
- e) de plin drept, fără alte formalități, în cazul decesului utilizatorului;
- f) prin denunțare unilaterală a contractului de către utilizator, cu minim 15 zile înainte de data la care va opera încetarea contractului, și numai după achitarea la zi a tuturor obligațiilor de plată și cheltuielilor aferente lucrărilor efectuate de către operator cu privire la rezilierea contractului;

Art. 27.2 În cazul încetării contractului utilizatorul rămâne răspunzător față de terți pentru urmările încetării contractului privind asigurarea cu apă a acestora.

CAPITOLUL X: Dispoziții finale

Art. 28. În toate problemele care nu sunt prevăzute în prezentul contract părțile se supun prevederilor legislației specifice în vigoare, ale Codului Civil și ale altor acte normative incidente.

Art. 29. Prezentul contract se poate modifica cu acordul părților, prin acte adiționale.

Art. 30. Anexele nr. 1,2,3 si fisele de fundamentare fac parte integrantă din prezentul contract.

Art. 31. Atât utilizatorul, cât și operatorul, nu au dreptul de prelucrare a datelor personale înscrise în prezentul contract în scop de marketing sau de cedare a acestora către terți.

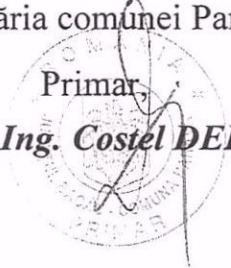
Art. 32. Prezentul contract a fost încheiat în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte și intra în vigoare la data semnării de către utilizator.

OPERATOR

UTILIZATOR


Primăria comunei Parava

Primar,
Ing. Costel DEDIU



Secretar General

Irma-Maria HOLBAN



ANEXA NR. 1

la contractul nr. _____ din _____

Delimitarea instalațiilor de alimentare cu apă și de canalizare

- A. Denumire utilizator.....
- B. Adresa condominiului/spațiului la care se furnizează/prestează serviciul de alimentare cu apă și de canalizare este:

- C. Alimentarea cu apă se face din rețeaua de distribuție a UAT Parava
- D. Punctul/punctele de delimitare și schema de principiu a conductelor și armăturilor sunt conform schiței anexate.
- E. Modul de alimentare cu apă al punctului de consum (se bifează căsuța)

€ *utilizator cu bransament individual (case și spații independente) cu apometru pe domeniul public*

€ *utilizator cu bransament individual (case și spații independente) cu apometru pe domeniul privat*

—

- F. Caracteristicile contorului/contoarelor de bransament sunt:

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montării

- H. Proveniența apelor uzate preluate la canalizare (se bifează căsuța):

€ *din folosirea apei potabile din rețeaua publică;*

€ *din folosirea apei din altă sursă.*

- I. Modul de evacuare a apelor uzate menajere de la punctul de consum (se bifează căsuța)

€ *utilizator cu racord de canalizare individual la rețeaua publică de canalizare;*

€ *utilizator la care apele uzate sunt preluate într-o fosă/bazin vidanjabil;*

€ *utilizator la care apele uzate sunt preluate într-o instalație proprie de preepurare și apoi deversate în rețeaua de canalizare publică;*

€ *utilizator la care apele uzate sunt preluate într-o instalație proprie de epurare.*

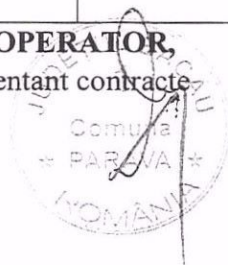
- J. Caracteristicile contorului/contoarelor pe surse proprii

Nr. crt.	Seria	Diametrul	Tipul	Data montării

OPERATOR,

UTILIZATOR,

Reprezentant contracte



ANEXA NR. 2 .1
Pentru utilizatorii casnici

la contractul nr. _____ din _____

Denumire utilizator: _____

DATE PRIVIND MODUL DE FOLOSINȚĂ AL APEI PENTRU PUNCTUL DE CONSUM

I. Determinarea consumului de apă pentru spațiul de locuit (conform Ordinului 29N/1993):

Nr. crt.	Numărul persoanelor alimentate cu apă	DOTĂRI (CONFORT)/CONSUM SPECIFIC (m ³ /luna)		Total m ³ /lună APĂ	Total m ³ /lună CANAL
		Apă în curte = 2,40	Apă în casă (fără CT) = 6,30		
0	1	2	3	5	6
1					
2					

II. Determinarea cantităților de apă pentru animale și păsări (conform Ordinului 29N/1993):

Animale/păsări	Vaci	Cai	Porci	Ovine	Nutrii	Păsări de curte	Cantitate determinată (mc/lună)	
Cons. specific mc/animal și lună	3,00	1,80	1,00	0,60	6,00	0,015	Apă rece	Apă uzată
Nr. animale/păsări								

III. Determinarea cantităților de apă pentru udat grădini și spații verzi (conform Ordinului 29N/1993)

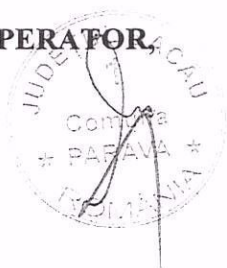
Teren pentru udat	Grădini	Spații verzi	Consum total m ³ /lună (sezon mai – august)
Cons. specific m ³ /m ² și sezon	0,30	0,25	
Suprafață grădină sau spații verzi			

--	--	--

I V. Cantitatea TOTALA DE APA SI CANALIZARE

	mc /luna (in sezon)	mc/luna (in afara sezonului)
Apa potabila		
Apa evacuată la canalizare		

OPERATOR,



UTILIZATOR,

ANEXA NR. 2.2 din _____

(Valabila pentru utilizatori noncasnici)

la contractul nr. _____ din _____

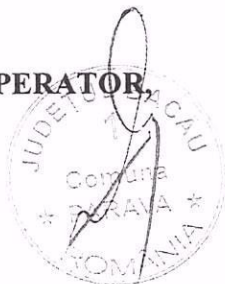
Denumire utilizator: _____

SITUAȚIA PUNCTELOR DE CONSUM ALE UTILIZATORILOR NONCASNICI

Nr. crt.	Adresa punctului de consum	Activitatea desfășurată	Dotări	Total m ³ /lună
0	1	2	3	4
1		conform fișă tehnică anexată	conform fișă tehnică anexată	
2				
3				
4				

Notă: Datele din anexă se completează conform Fișei tehnice întocmită la fața locului de către reprezentantul PRIMĂRIEI PARAVA cu reprezentantul utilizatorului noncasnic.

OPERATOR,



UTILIZATOR,

ANEXA NR. 3

la contractul nr. _____ din _____

Denumire utilizator: _____

CONDIȚII DE CALITATE ȘI LEGISLAȚIA APLICABILĂ

Presiunea apei asigurată la punctul de branșament este de 1,5 atm.

Gradul de asigurare în furnizare a alimentării cu apă este de ____ % lună.

Gradul de asigurare în furnizare a serviciului de canalizare este de ____ % lună.

Legislația și normele tehnice aplicabile serviciului de alimentare cu apă și de canalizare pentru care se încheie contractul este:

Nr. crt	Indicativul actului normativ sau tehnic (legi, ordonanțe, hotărâri, etc.)	Denumirea actului normativ sau tehnic
1	Regulamentul serviciului de apă și canalizare în județul Bacău	Aprobat prin Hotărârea nr. a Asociației de Dezvoltare Intercomunitară de Utilități Publice pentru Serviciul de Alimentare cu Apă și Canalizare Bacău „A.D.I.B.”
2	Legea 241/2006 cu modificările și completările ulterioare	Legea serviciului de alimentare cu apă și canalizare
3	Legea 51/2006 cu modificările și completările ulterioare	Legea serviciilor comunitare de utilități publice
4	Ordinul 88/2007	Ordinul președintelui ANRSC privind aprobarea regulamentului cadru al serviciului de alimentare cu apă și canalizare
5	Ordinul 90/2007	Ordinul președintelui ANRSC pentru aprobarea contractului - cadru de furnizare/prestare a serviciului de alimentare cu apă și canalizare
6	Act adițional nr. _____ HCL ././.	Aprobarea prețului apei potabile
7	Ordinul 29/N/1993 al MLPAT	Privind aprobarea normativului - cadru privind contorizarea apei și a energiei termice la populație, instituții publice....
8	Legea 458/2002 cu modificările și completările OG nr.11/2010	Legea privind calitatea apei potabile
9	H.G. nr. 352/2005, Anexa nr. 2 , NTPA-002	Hotarare privind modificarea si completarea H.G. nr. 188/2002 pentru aprobarea unor norme privind conditiile de descarcare in mediul acvatic a apelor uzate

La data încheierii contractului tarifele practicate de către PRIMARIA PARAVA sunt:

- apă potabilă:..... tarif fără TVA
- canal menajer: tarif fără TVA

Notă: Legislația ce apare ulterior încheierii contractului și se referă la prestarea serviciului apă – canal se va aplica, fără ca operatorul să aibă obligația înștiințării utilizatorului.

**OPERATOR,****UTILIZATOR,**

Alexa M. E. la
contractul nr.

FISA TEHNICA
(Fisa fundamentare necesar apa pentru utilizatori noncasnici)

La contractual Nr. din

1. **Societatea**
2. **Adresa:** a) unde se transmite factura
b) punct de lucru
3. **Cod IBAN** **Banca**
4. **Înscrișă la Registrul Comerțului cu nr.** **cod fiscal**
5. **Reprezentată prin** **în calitate de:**
 - Proprietar / administrator spațiu
 - Chiriaș
 - Telefon
6. **Profil de activitate**
7. **Dotare cu obiecte sanitare:**
 - Robinete : buc. x mc. = mc. / lună
 - Pișoare cu spălare intermitentă : buc. x mc. = mc. / lună
 - Pișoare cu jet continuu: buc. x mc. = mc. / lună
 - W.C.- uri buc. x mc. = mc. / lună
8. **Număr personal** din care :
 - Tesa / Administrativ: pers. x 1 mc. / pers. / lună = mc. / lună
 - Muncitori: pers. x 3 mc. / pers. / lună = mc. / lună.
9. **Sprafăță spațiu:**
 - **Suprafețe echivalente pentru ape meteo** mp.
 - **Suprafețe ce necesită spălare** (30 zile x mp. x 4 litri / mp.) : 1000 = mc. / luna
10. **Alimentarea cu apă se face prin:**
 - bransament separat
 - bransament comun cu alte spații comerciale/locatari respectiv:
11. **Modul de facturare:**
 - în sistem paușal
 - în sistem contorizat
 - contor cu seria Dn. mm.
 - montat în

C. A.	
Interior	

 - Sursă proprie: paușal contorizată în C.A. la interior
 - apometru seria , Dn. mm.
12. **Consumul de apă stabilit conform Ordinului nr. 29 / N / 23.12.1993 al M.L.P.A.T.**
 - Apă potabilă mc. / lună
 - Apă evacuată mc. / lună



Operator/ Intocmit

Utilizator

FISA TEHNICA

(Fisa fundamentare necesar apa pentru utilizatori casnici - Cf Ord. 29 N /1993)

La contractul nr. ____/____/____
La contractul Nr. ____/____

I. Modul de stabilire al productiei:

PAUSAL	CONTORIZAT (CU APOM.)

II. Determinarea cantitatilor de apa potabila si apa uzata preluata la reseaua de canalizare (conform prevederilor Ord. 29/N/1993)

Nr. Pers.	Consum specific mc / om luna (functie de confort)			Cantitate determinata (mc / luna)	
	Apa in curte	Apa in casa fara prep. ACM in CT	Apa in casa cu prep. ACM in CT	Apa rece	Apa uzata evacuat la canalizare
	2,40	6,30	8,40		

III. Determinarea cantitatilor de apa pentru animale si pasari

Animale (pasari)	Vaci	Cai	Porci	Ovine	Nutritii	Pasari de curte	Cantitate determinata (mc / luna)	
Cons. specific mc/ animal si luna	3,00	1,80	1,00	0,60	6,00	0,015	Apa rece	Apa uzata
Nr.animale(pasari)								

IV. Determinarea cantitatilor de apa pentru udat gradini si spatii verzi

Teren pentru udat	Gradini	Spatii verzi	Consum total mc/luna (sezon mai –aug.)
Cons. specific mc/mp si sezon	0,30	0,25	
Suprafata gradina sau spatii verzi			

V. Determinarea cantitatilor de apa pentru spalatul autoturismului (autovehiculului)

Numarul de autovehicule (autoturisme)	Consum, specific (mc/luna)	Consum total (mc/luna)

VI.Cantitatea TOTALA DE APA SI CANALIZARE

	mc /luna (in sezon)	mc/luna (in afara sezonului)
Apa potabila		
Apa evacuat la canalizare		



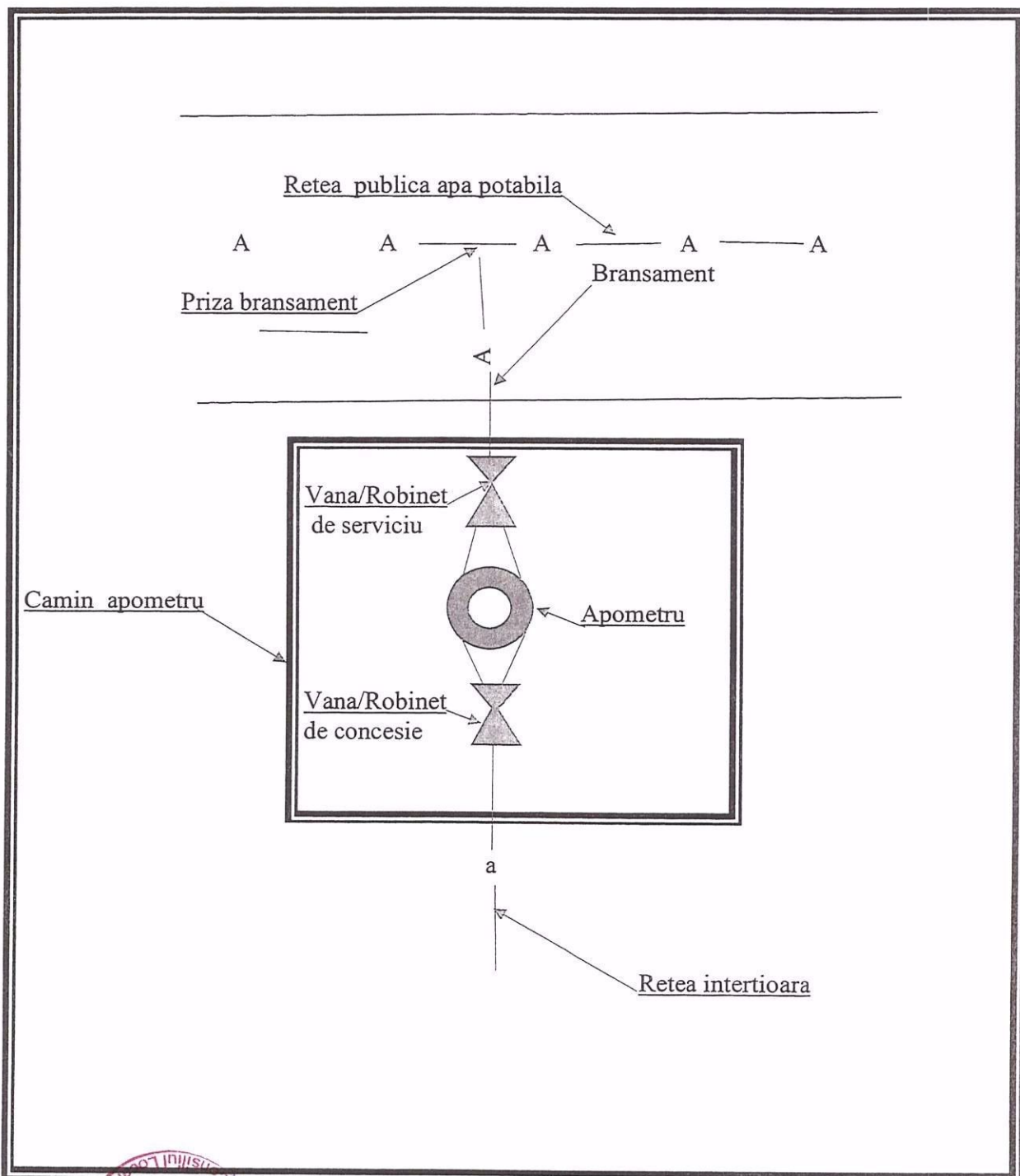
UTILIZATOR,

SCHITA BRANSAMENTULUI DE APA
Pentru utilizatori individuali casnici si noncasnici

Denumire utilizator _____

Adresa . _____

Contract nr _____ din ___ / ___ 20___



Presedintele Consiliului Local
[Signature]
ROMANIA
CONSILIUL LOCAL
[Stamp]

Secretar general